

# Allmänna transportvillkor

## Stycke- och partigodstjänster

2017:3

## Innehåll

1. Tillämplighet.....	3
2. Ansvar .....	3
3. Transportåtagande .....	3
4. Reklamationer.....	3
5. Offert och avtalsvillkor .....	4
Offertens giltighet.....	4
Fraktpris.....	4
Betaltvillkor .....	4
6. Fraktberäkningsregler .....	4
Begreppet sändning .....	4
Fraktberäkning.....	4
Volymberäkning/Skrymme.....	5
Exempel fraktdragande vikt .....	5
7. Bokning .....	6
8. Transportdokument .....	6
Farligt gods.....	7
Sändningens innehåll .....	7
9. EDI.....	7
10. Lastning och lossning.....	7
11. Tillvalstjänster, frakttillägg och avgifter .....	8
Tillvals tjänster .....	8
Frakttillägg.....	9
Avgifter.....	9

## 1. Tillämplighet

Dessa transportbestämmelser avser uppdrag omfattande inrikes transporter som Bring Express Sverige AB (nedan kallad Bring) erhåller från sin uppdragsgivare.

## 2. Ansvar

Alla uppdrag utföres på grundval av NSAB 2015.

## 3. Transportåtagande

Bring ansvar som fraktförare inträder när godset omhändertagits för befördran och upphör när godset utlämnats på bestämmelseorten till mottagaren eller ställs till dennes förfogande på anvisad plats. Bring förbehåller sig rätten att välja fordonstyp, transportmedel och transportvägar samt att efter eget val sända godset i direkt trafik eller med omlastning. Vid inrikes befördran med annat transportmedel då godset är lastat på bil eller annan lastbärare gäller ej någon inskränkning i ansvar för skada, minskning eller förlust, som endast kunnat uppkomma under och till följd av sådan befördran. För styckegods sändningar så är ledtiden utifrån gällande transportplan/turlista. Gällande partigods sändningar kontrollera ledtiden med Bring.

## 4. Reklamationer

Reklamationer med anledning av skador på godset, minskning, förlust eller försenad leverans skall ske omgående och genast vid godsets mottagande och antecknas i transportdokument eller annan handling. Anteckningen skall bestyrkas av Bring representant.

Skadat gods som inte är synligt vid mottagandet måste reklameras till Bring inom sju (7) dagar från mottagsdatum. Foto på transportskada måste bifogas i reklamationen. Reklamerat gods ska hållas tillgängligt för besiktning eller ev. utlämning. Därför får inte godset returneras, säljas eller repareras utan att Bring kontaktats eller tills utslag lämnats i reklimationsärendet.

Samtliga i transportkedjan har räddningsplikt. Det innebär att alla har skyldighet att begränsa skada när så är möjligt. Reklamerat gods ska därför hanteras enligt gällande branschriktlinjer samt hanteras så att skadan inte förvärras.

Eventuell avhämtning av reklamerat gods ska göras av Bring senast sju (7) arbetsdagar från den dag som utslag i ärendet meddelas vid tempererade och torra livsmedel, senast trettio (30) arbetsdagar från den dag som utslag i ärendet meddelas vid övrigt gods. Då omständigheter föreligger som motiverar tidigare destruktion eller avhämtning ska detta först godkännas av Bring. Vid reklamation ska kopia av fraktsedelns mottagardel samt handelsfaktura ska alltid bifogas vid anmälan. Emballage ska finnas tillgängligt eller dokumenteras med foto tills ärendet är utrett. Anmälan skall ske via: [http://myworkwebform.bring.com/CreateCase/Create?\\_ga=1.187918305.856791089.1421266835](http://myworkwebform.bring.com/CreateCase/Create?_ga=1.187918305.856791089.1421266835)

## 5. Offert Och Avtalsvillkor

### Offertens giltighet

Offert gäller för accept under 30 dagar efter angivet offertdatum, såvida inget annat är angivet i offerten. Offererade priser och övriga villkor gäller tillsvidare om ingen bestämd tid avtalats. Offererade eller avtalade priser gäller mellan Bring och offererad kund och får inte delges utomstående. Vid eventuella misstolkningar gällande beräknade priser på webben, är det den skriftligen lämnade offerten som är gällande.

### Fraktpris

Priset omfattar de i offerten angivna tjänsterna. Priset dvs. nettopris plus eventuella fraktrelaterade tillägg, tillval och avgifter baseras vidare på fri och obehindrad trafik samt normala last- och lossnings- förhållanden under gängse arbetstid samt att transporten kan utföras över framkomliga vägar med erforderlig bärighet. Lagstadgad mervärdesskatt tillkommer. Drivmedelstillägg (DMT) tillkommer på alla sändningar, DMT ändras månadsvis och uppdaterat DMT finns på <http://www.bring.se/kunder/priser>

Fakturan ska betalas 10 dagar netto från fakturadatum. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt gällande referensränta +8% per år från fakturans förfallodag. Frågor kring fakturor skickas till [goods.sverige.admin@bring.com](mailto:goods.sverige.admin@bring.com)

## 6. Fraktberäkningsregler

### Begreppet sändning

Fraktpriset beräknas baserat på summan av kolli informationen i förhållande till gällande prislista eller som specificerat i avtal. En sändning innehåller de kolli-id som anges tillsammans med ett överordnat sändningsnummer från en avsändare till en mottagare. En sändning kan bestå av ett eller flera kolli. Alla kolli i en sändning måste hämtas och levereras till samma adress på samma dag alternativt hämtas av kund på samma terminal. En sändning kan inte omfatta större vikt/volym än fordonets lastförmåga.

Det åligger avsändaren att förpacka gods- och paketsändningar med hänsyn till dess känslighet, så att de klarar normala transportpåkänningar i samlastningstrafik, vilket inkluderar terminalhantering för styckegods. Förpackningen ska samtidigt vara utformad så att eget gods inte kan orsaka skada på annat gods under transporten.

Sändning med enskilt kolli med verklig vikt överstigande 35 kg och/eller sändning med en total fraktdragande vikt överstigande 150 kg skall alltid vara lastat på EUR-pall eller motsvarande för att underlätta hantering med lasthjälpmedel.

### Fraktberäkning

Frakten beräknas på kollinivå/orderlinje nivå och summeras till sändningens totala fraktdragande vikt inklusive eventuella lasttillbehör. För bedömning av fraktgrundande vikt ska förutom verklig vikt dessutom alltid en av nedanstående volymuppgifter anges för hela sändningen eller på kollinivå:

- Kubikmeter. Värdet anges med två decimaler åtföljt av M3. Ska anges för sändningar som är stapelbara och där annat gods tillåts ställas ovanpå godset. Stapelbar innebär pall som klarar av att bära annat gods och totalvikten för pallytan är 780kg
- Flakmeter. Värdet ska anges med en decimal åtföljt av FLM. Ska anges för sändningar som är svärstuvade och som inte tillåter lastning ovanpå godset.
- Pallplats. Värdet anges åtföljt av PPL. Det innebär icke staplingsbar EUR-pall. När godset inte är staplingsbart eller höjden på kollit överstiger 1,40 meter, beräknas det efter pallplats.

För svår stuvat gods som på grund av föremålets eller emballagets art inte möjliggör normal samlastning med annat gods eller maximalt utnyttjande av lastutrymmet, beräknas frakten med hänsyn till det lastutrymme godset kräver.

Fraktkostnaden beräknas på sändningens fraktdragande vikt upphöjt till närmast jämna kilo. Vid frakt uttryckt per 100 kg beräknas frakten på sändningens fraktdragande vikt, upphöjt till närmast jämna 10-tal kg på sändningar upp till 2,5 ton. På sändningar över 2,5 ton sker avrundning till närmaste jämna 100-tal kg.

### Volymberäkning/Skrymme

Fraktvikten beräknas på grundval av sändningens/kollits bruttovikt. För gods vars volymvikt överstiger brutto-vikten taxeras sändningen/kollit efter volymvikt. Se omräkningsfaktor nedan.

Enhet:	1 Kbm	1Flm	1 Pallplats (Europa pall)
Konverteras till:	280 kg	1950 kg	780 kg

Full bil med släp = 37 440 kg

133,7 Kbm	19,2 Flm	48 Pallplatser
-----------	----------	----------------



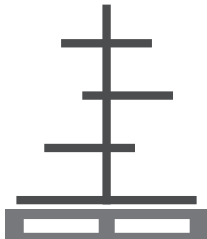

Höjd Eur-pall: **max. 2,10 m (Gäller vid Styckegodssändning)**

Höjd Eur-pall: **max. 2,80 m (Gäller vid Partigodssändning)**

Höjd halv-pall: **max. 1,40 m**

Emballering se NSAB 2015

### Exempel fraktdragande vikt

	<p>Detta är en Pallplats. Gods stående på Europapall 120x80 cm. Är 140 cm hög eller högre. Under 140 cm = M3 (Om stapelbart)</p>
	<p>Även detta är en pallplats (PPL). Kartonger på en plastad Europapall 120x80 cm. Är 140 cm hög eller högre. Under 140 cm = M3 (Om stapelbart)</p>
	<p>Svårhanterligt gods stående på Europapall 120x80 cm. Ej stapelbart = Pallplats (0,4 FLM)</p>
	<p>Ej stapelbart gods. Stående på Europapall 120x80 cm = Pallplats Ej stapelbart = Pallplats (0,4 FLM)</p>

### Fraktdragande vikt

Det högsta värdet av verklig vikt och volymvikt kallas för fraktdragande vikt och är det som frakten debiteras efter.

### Långgods - Mellan 2,4m – 5,99m

För sändning innehållande ett eller flera kollin mellan 2,4 m och 5,99 m och med enskild kollivikt **lägre än 35 kg** (verklig vikt) beräknas enligt nedan tabell:

Kollits bredd i CM	Fraktdragande vikt per kolli
1-40 cm	200 kg
41-80 cm	400 kg
81-120 cm	600 kg
21-160 cm	800 kg
161-240 cm	1 000 kg

Sändning med ett eller flera kolli mellan 2,40 m och 5,99 m med en enskild kollivikt över 36 kg (verklig vikt, skall lastas på pall).

Sändning med ett eller flera kolli mellan 2,40 m och 5,99 m med en enskild kollivikt **över 36 kg** (verklig vikt, skall lastas på pall).

Kollits bredd i CM	fraktdragande vikt per längdmeter
1-40 cm	325 kg
41-80 cm	650 kg
81-120 cm	975 kg
21-160 cm	1300 kg
161-240 cm	1950 kg

Sändning innehållande kolli med **längd från 6,00 m** oavsett vikt, hanteras i enlighet med Brings Partigods tjänst. Lägsta fraktdragande vikt är 2 500 kg. Kontakta Gods SE vid bokning för att säkra sidolastnings förmåga på fordonet.

## 7. Bokning

Bokning (fullständiga detaljer för att utföra transport av godset) skall primärt göras via vår webblösning eller EDI, manuell bokning kan göras via mail/telefon/fax mot avgift. Transportbokning skall vara Bring tillhanda **senast 15:30 dagen innan upphämtning**. För Brings parti-tjänst så innebär en bokning av transport ej garanterad upphämtning dagen efter bokad hämtning. För tillgång till webbokning samt operativa frågor vänligen kontakta Bring Gods Sverige grupp i Jönköping. Överenskommen avvikelser från denna standard avseende meddelandeform, bokningstidpunkt skall dokumenteras i för Bring och kunden gemensam processbeskrivning (S.O.P.)

## 8. Transportdokument

För varje sändning skall uppdragsgivaren avge fraktsedel enligt SIS standard med följande information:

- avsändarens namn, adress, postnummer
- mottagarens namn, adress, postnummer samt bestämmelseort
- kolliantal och kollislag
- varuslag/godsbeskrivning
- godsmärkning och nummer
- bruttovikt och volym (inkl. lastpallar eller annat lasttillbehör)
- godsdeklaration för vägtransport av farligt gods (ADR, IMDG)
- exportdokument (i förekommande fall)

Sändning utan fraktsedel accepteras ej vid upphämtning. Inleverans av sändning utan fraktsedel på terminal (CMR sändningar t ex) innebär avgift för skapande av giltig fraktsedel/etiketter och kan endast göras på en av Bring utsedd terminal. Skriftligt avtal krävs för denna typ av uppdrag.

Varje kolli måste även märkas med unik kollietikett. I tillägg till tydlig och korrekt märkning (se Bring för var tid gällande specifikation) ska märkningen vara korrelerande med EDI transaktionen. Bara etiketter godkända av Bring accepteras.

För att etiketterna ska vara läsbara i alla led av logistikkedjan är det viktigt att följande beaktas:

- Etiketterna ska lätt vara synliga på alla löslastade kolli
- Etiketterna ska inte fästas runt ett hörn på kollit
- Etiketterna ska inte finnas under evt. plastfolie såvida inte folien ligger blank ovanpå etiketten.
- Man får inte fästa spännband ovanpå etiketten
- För att säkra läsbarhet ska etiketten vara slät
- Vissa av våra tjänster ställer särskilda krav på märkning
- Etiketter ska även fästas på kollits naturliga uppsida.

### Farligt gods

Bring hanterar sändningarna efter gällande regelverk (ADR/RID/IMDG-koden) på ett lagenligt sätt. Bring skall vid bokningstillfället informeras om det farliga godset. Bokningen bekräftas av Bring. Avsändaren ansvarar för att godset deklarerats och dokument bifogas enligt de gällande regelverken (ADR/RID/IMDG-koden). Varje kolli skall märkas med regelmässiga etiketter. För ADR-gods Klass 1, 6.2 och Klass 7 sker transport i beställningstrafik efter särskild överenskommelse. Prisöverenskommelse träffas vid varje enskilt transporttillfälle. För Farligt Gods-transporter kan avvikelser från Transporttidsplan ske. För sändning innehållande Farligt Gods tas ett tillägg ut. Vid lastning av farligt gods gäller lastning och lastsäkring i enlighet med tillämpliga transportföreskrifter (ADR-S, ADR, RID,IMDG). Material för t ex klassning av gods tillhandahålls av avsändaren.

### Sändningens innehåll

Om inget annat är avtalat får godset inte innehålla värdesaker (guld, silver, ädelstenar, mynt, sedlar eller värdepapper), vapen, ammunition, levande djur, larver, insekter eller liknande, flyttgods, oemballerat gods, alkoholhaltiga varor eller cigaretter och tobaksvaror.

## 9. EDI

Uppdragsgivaren svarar för att information som är överförd till Bring med EDI eller motsvarande teknik är korrekt, överensstämmer med godset samt kan hanteras av Bring. EDI skall vara Bring tillhanda senast 10:00 samma dag som sändningen hämtas av Bring (Transportbokningen måste dock vara Bring tillhanda enligt standardvillkoren senast 15,30 arbetsdagen innan upphämtning) eller enligt separat överenskommelse. Uppdragsgivaren är ansvarig för fel och kostnad som kan uppstå till följd av brister i EDI överförd information.

## 10. Lastning och lossning

Lastning och lossning skall ske i samförstånd med föraren. Denna skall se till att lastbäraren är tillgänglig för lastning/lossning från sida eller via lastkaj samt lämna erforderlig hjälp. Avsändaren/mottagaren skall ställa lasthjälpmedel till förfogande om inget annat avtalats. Det är avsändarens ansvar, när hen själv lastat fordonet, att lastsäkra godset enligt Vägverkets bestämmelser. Lastning/lossning med bakgavellift får ej överstiga 7,2 FLM per sändning eller en maxvikt om 780 kg per kolli.

Vid partigods sändningar som kräver bakgavellift, pris enligt tillvalslista.

Mottagaren måste vara anträffbar under normal arbetstid, vardagar 07-16.

Följande tidsåtgång gäller som standardvillkor för lastning/lossning från det att fordonet ställs till avsändarens/mottagarens förfogande (överstigs nedan tider så tillkommer avgift):

0-150 kg	5 min
151-999 kg	10 min
1 000-2499	20 min
2500-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000 kg-	60 min

## 11. Tillvalstjänster, frakttillägg och avgifter

Det finns fyra faktorer som påverkar det totala priset på våra leveranser. Så här fungerar det: Först och främst har alla våra tjänster ett fraktpris, där drivmedelstillägg också läggs på. Andra tillägg kan därefter tillkomma vid leverans till vissa orter, eller för exempelvis uddaortstillägg. Alla tillvalstjänster skall tydligt framgå på fraktsedel samt vid bokning. Priset påverkas också om du väljer att anpassa dina transporter med våra olika tillval, det kan t.ex. om du önskar använda Pallöverföringssystemet (PÖS). Slutligen finns det avgifter som kan undvikas genom att säkerställa att alla uppgifter är korrekt ifyllda och riktiga och Bring tillhanda i rätt tid.

### Tillvals tjänster

Kopia på kvitterad fraktsedel (POD)	70 kr/fraktsedel
Utskrift av fraktsedel	40 kr/fraktsedel
Avhämtning av gods på terminal	150 kr/sändning
Mottagarfrakt	60 kr/sändning
Avisering till mottagare Vid begärd avisering ska AVISERAS framgå tydligt på fraktsedel samt mottagarens telefonnummer (dagtid). Bring kontaktar mottagare och meddelar dag för utkörning (enligt gällande tidtabell) I tjänsten ingår ett dygns lagring. En extra dag leddid tillkommer vid beställning av avisering. Om gods ej kan levereras på av Bring definierad leveransdag så utgår avgift för Outlöstgods enligt stycket Avgifter.	125 kr/sändning
PÖS avgift (Pallöverföringsavgift)	27 kr/godkänd EUR pall
Tidsfönster - Styckegods innan 09:00 Garanterad leverans innan 09:00. För detaljer kring vilka orter som klarar denna tjänst. Kontakta Gods Sverige. Garanti gäller endast senaste möjliga tid.	895 kr/sändning
Tidsfönster - Styckegods innan 12:00 Garanterad leverans mellan 07-12. För orter som klarar denna tjänst kontakta Gods Sverige. Garanti gäller endast för senaste möjliga tid.	395 kr/sändning
Tidsbestämd lossning Partisändningar Gäller efter skriftlig överenskommelse med Gods Sverige.	1 400 kr per sändning
Tidsfönster 06:00 – 11:59	
Bakgavellyft lossning Partisändning 2 499 - FTL	160 kr per pall
Varuförsäkring för transport 0,2% av handelsvärdet på godset plus fraktkostnaden. Bokas på på <a href="http://www.bring.com/forms/order-cargo-insurance">http://www.bring.com/forms/order-cargo-insurance</a>	Minimum 155 SEK



## Frakttillägg

### DMT och Udda Ort

För aktuellt Drivmedelstillägg samt lista på Uddaorter se <http://www.bring.se/kunder/priser/drivmedelstillagg-gods-i-inrikes>

Långgodstillägg	kollin över 2,4 m se sid 6
Extra bemanning (vardag) Enligt separat överenskommelse	300 kr/påbörjad timme
Extra bemanning (lör, sön och helgdag) Efter separat överenskommelse	450 kr/påbörjad timme
Väntetid, extra lastnings- lossningstid (Överskriden tid som enligt Brings uppdragsvillkor gäller från det att fordonet ställts till avsändarens/mottagarens förfogande uttages ovan avgift)	17 kr/minut, min. debitering 30 min
Farligt godstillägg - Kräver fullständig ADR dokumentation och måste aviseras vid bokning.	
Styckegods	250 kr/sändning
Partigods	450 kr/sändning
Begränsad mängd farligt gods	
Styckegods	100 kr/sändning
Partigods	150 kr/sändning
Gotlandstillägg, för transporter till/från Gotland	35% påslag/sändning

### Storstadstillägg

Stockholm - avser endast ankommande sändningar till områden i tabell

Område	36-100 kg	101-1000 kg	1001 kg - >
Postnr. 10-19	54 kr	69 kr	139 kr

Göteborg - avser endast ankommande sändningar till områden i tabell

Område	1-1000 kg	1001-10 000 kg	10 001-21 000 kg	21 001-> kg
Postnr. 40-42	15 kr	20 kr	35 kr	50 kr

## Avgifter

Manuell bokning (Telefon, fax eller mejl)	100 kr/sändning
Miljöavgift, vid behov av pappers faktura Standard vid fakturering är mail med PDF faktura	50 kr per faktura
Felaktig sändningsuppgift Ofullständig fraktsedel, försenad eller missad EDI överföring	150 kr/sändning
Manuell korrigerig godsuppgifter	50 kr/sändning
Märkning av kollin då etikett saknas	75 kr/kolli
Förlängd lastning- eller lossning	600 kr per påbörjade 30 min
Bomkörning (lastning)	Max 100% av sändningspris
Ny utkörning då mottagare ej varit tillgänglig	50% av sändningspris
Lagring på terminal	
Styckegods	50 kr/dygn
Partigods	100 kr/dygn
(Styckegods 0 - 2 499 kg, För sändning som efter avisering ligger kvar på terminalen, t ex för att mottagaren inte tar emot godset tillkommer en avgift från och med andra dagen från det att godset aviserats. Avgiften baseras på sändningens fraktdragande vikt. Pris per kalenderdygn.)	

### Outlöst gods på terminal:

Styckegods 0-2499 kg	275 kr/dygn
Partigods 2500 kg	495 kr/dygn

(För sändning som efter avisering ligger kvar på terminalen, t ex för att mottagaren inte tar emot godset tillkommer en avgift från och med fjärde dagen från det att godset aviserats. Avgiften baseras på fraktdragande vikt. Pris per sändning)